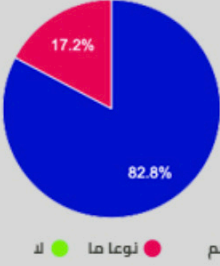


# تحليل قياس رضا المستفيدين



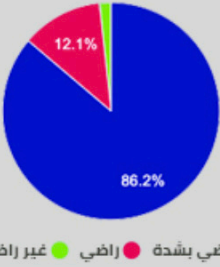
تحليل قياس رضا مستفيدون جمعية الأمير مشعل بن عبدالله

58 العدد المشارك في الاستبيان



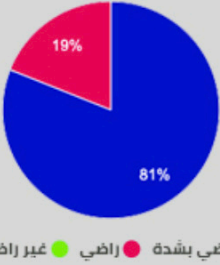
مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.

لا	نوعاً ما	نعم
0	10	48
نسبة الرضا		
0%	17.2%	82.8%



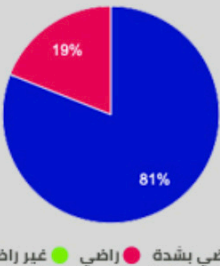
يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.

غير راضي	راضي	راضي بشدة
1	7	50
نسبة الرضا		
1.7%	12.1%	86.2%



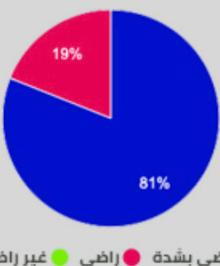
مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	11	47
نسبة الرضا		
0%	19%	81%



آلية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء ..... إلخ) مناسبة وسهلة.

غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	11	47
نسبة الرضا		
0%	19%	81%



مناسبة الوقت المستغرق لاستلام الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء ..... إلخ).

غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	11	47
نسبة الرضا		
0%	19%	81%

تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور  
لمقر الجمعية مناسب ومرضي.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

10

48

نسبة الرضا

0 %

17.2 %

82.8 %



مدى رضاكم عن الأنواع والأصناف التي تقدمها  
الجمعية في السلال الغذائية.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

9

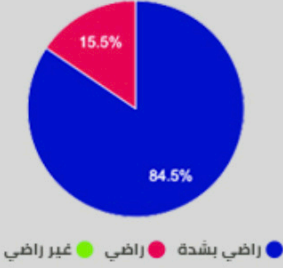
49

نسبة الرضا

0 %

15.5 %

84.5 %



مدى رضاكم عن آلية مشروع كسوة العيد وطريقة الدعم  
المقدمة من الجمعية للمستفيدين.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

14

44

نسبة الرضا

0 %

24.1 %

75.9 %



تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال  
أو الرسائل النصية مناسب.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

9

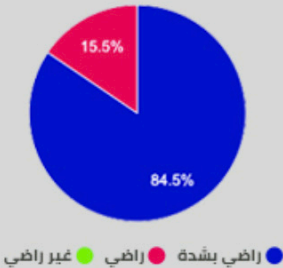
49

نسبة الرضا

0 %

15.5 %

84.5 %



سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما يستجد فيها  
من خدمات تهم المستفيدين.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

9

49

نسبة الرضا

0 %

15.5 %

84.5 %



يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات  
وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع.

غير راضي

راضي

راضي بشدة

0

15

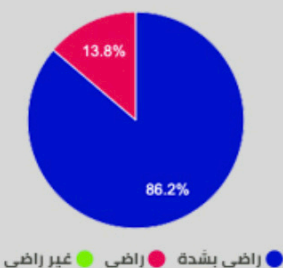
47

نسبة الرضا

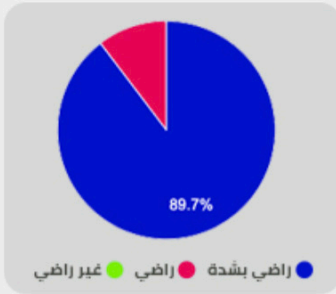
0 %

13.8 %

86.2 %



## مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام



غير راضي

0

راضي

6

راضي بشدة

55

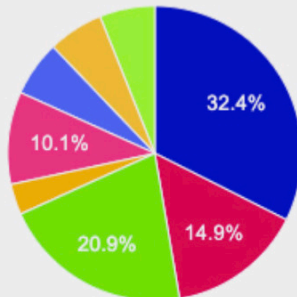
نسبة الرضا

0%

10.3%

89.7%

## ماهي البرامج التي تم الاستفادة منها منذ التسجيل في الجمعية.



- السلالة الغذائية
- الأجهزة الكهربائية
- كسوة الشتاء
- حفظ النعمة
- البرامج التدريبية
- الحقائب المدرسية
- كسوة العيدين
- ترميم المنازل