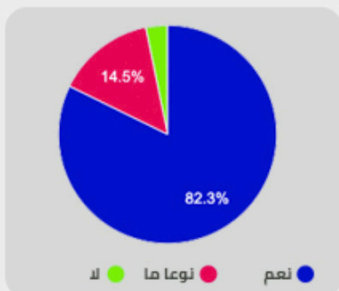


تحليل قياس رضا ذوي العلاقة



تحليل قياس رضا ذوي العلاقة مع جمعية الأمير مشعل بن عبدالله

62 العدد المشارك في الاستبيان



هل لديك اطلاع ومعرفة بالبرامج والمبادرات والخدمات التي تقدمها الجمعية؟

نوعاً ما	لا	نعم
9	2	51
نسبة الرضا		
14.5%	3.2%	82.3%



ما تقييمك لخدمة الاستقبال بالجمعية؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
55	7	0
نسبة الرضا		
88.7%	11.3%	0%



ما مدى رضاكم عن وضوح أهداف الجمعية؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
50	12	0
نسبة الرضا		
80.6%	19.4%	0%



هل تقوم الجمعية بالإعلان عن أنشطتها بشكل ممتاز؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
56	6	0
نسبة الرضا		
90.3%	9.7%	0%



هل تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة منها بالسرعة والدقة اللازمة؟

راضي بشدة	راضي	غير راضي
54	7	1
نسبة الرضا		
87.1%	11.3%	1.6%

ما مدى رضاكم عن أسلوب التواصل مع الجمعية؟



غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	10	52
نسبة الرضا		
0 %	16.1 %	83.9 %

تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين بطرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية؟



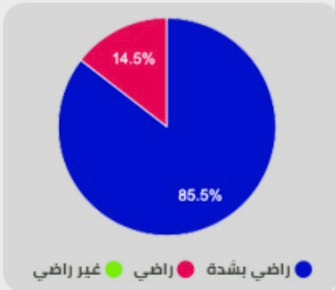
غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	9	53
نسبة الرضا		
0 %	14.5 %	85.5 %

تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية وتقارير ختامية بكل شفافية ووضوح؟



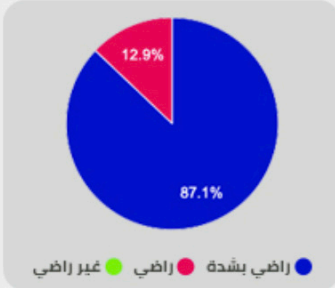
غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	9	53
نسبة الرضا		
0 %	14.5 %	85.5 %

أنوي مواصلة دعم أنشطة الجمعية.



غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	9	53
نسبة الرضا		
0 %	14.5 %	85.5 %

ما مدى رضاكم عن تقارير الجمعية الدورية؟



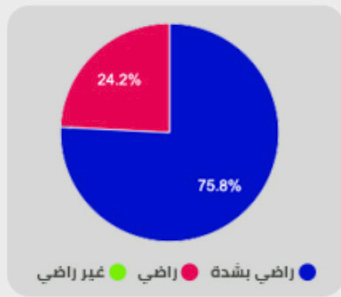
غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	8	54
نسبة الرضا		
0 %	12.9 %	87.1 %

ما تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها؟



غير راضي	راضي	راضي بشدة
0	15	47
نسبة الرضا		
0 %	24.2 %	75.8 %

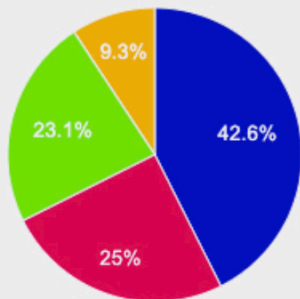
ما تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها؟



ما مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام؟

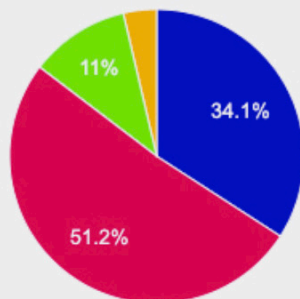


طريقة التواصل مع الجمعية كانت من خلال

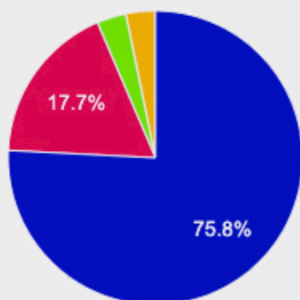


- التواصل المباشر
- الجوال
- زيارة مقر الجمعية
- البريد الإلكتروني

ما نوع الدعم الذي سبق تقديمه للجمعية؟



- تبرع عام لأنشطة الجمعية
- كفالة يتيم
- مشاريع موسمية (سلال غذائية - إفطار صائم - كسوة العيد - كسوة الشتاء)
- الزكاة



- أخرى
- أوقاف
- مؤسسة خيرية
- رجال أعمال