

عطاء وطن

يوم التطوع السعودي والعالمي

5 ديسمبر
December



برنامج التحول
الوطني



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الدليل الإرثي

2022



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز (حفظه الله)
ولي العهد ، رئيس مجلس الوزراء

كل من يتذوق طعم عمل الخير لن
يتركه أبدا وسمو سيدي الملك
سلمان زرع فينا حب عمل الخير.





“

«في أي عمل خيري يجب أن يكون هناك قدوة، ووالدي الملك سلمان هو قدوتي، كما أن القدوة الشابة الآن هو الأمير محمد بن سلمان -ولي العهد- قدوة شابة بطموحاتها الشابة»

صاحب السمو الملكي

الأمير عبدالعزيز بن سلمان بن عبدالعزيز (حفظه الله)

وزير الطاقة



عطاء وطن

يوم التطوع السنوي والمناخ

5





الفهرس



7	التمهيد
8	عن الدليل
9	إرشادات
10	مصطلحات الدليل
12	عن اليوم العالمي للتطوع
13	ما هي أدوار المساهمين في اليوم السعودي والعالمي للتطوع ؟
14	مسارات الدليل الإرثائي
15	أولاً: واقع التطوع في المملكة
16	الرؤية والعمل التطوعي
17	جهود المملكة في تشجيع العمل التطوعي
18	أين نحن اليوم ؟
29	ثانياً: كبسولة معرفية
31	ماذا نقصد بإشراك المتطوعين ؟
32	دراسة حول أثر التطوع على المتطوعين
33	إشراك المتطوعين المفهوم والمستويات
34	التطوع والمشاركة المجتمعية
35	دوافع المتطوعين
36	إثراء معرفي
37	ثالثاً: تغذية إلهامية
38	خطوة التطوع
38	التطوع وتحسين تجربة الإنسان
38	ماذا لو ؟
46	خطوة التطوع
47	خاتمة





أصبح العمل التطوعي والاجتماعي يكتسب أهمية متزايدة يوماً بعد يوم، كونه يمثل مجالاً تنموياً مهماً، يساهم في صقل مهارات الأفراد وبناء قدراتهم وإمكانياتهم الفكرية والشخصية والمهارية، وتكمن أهميته الكبرى في أنه يعمل على مشاركة أبناء المجتمع في القضايا والاحتياجات الملحة لمجتمعهم.

ونستطيع أن نقول إن انخراط الأفراد والكيانات في العمل التطوعي، سيحدث فرقاً هائلاً على أصعدة كثيرة من أهمها :

1. زيادة فعالية الأفراد وإشعارهم بالمسؤولية .
2. تطوير المجتمع بتلقائية والمحافظة على التوازن فيه .
3. تعزيز سمات الإيجابية والمبادرة في المجتمع سعياً للتطوير والتغيير .
4. رفع مستوى الخدمات المقدمة وتجويدها استكمالاً للجهود الحكومية المبذولة .
5. توسيع نطاق الخدمات المقدمة وتقديم خدمات جديدة .

ويأتي يوم التطوع السعودي والعالمي، أو اليوم الدولي للمتطوعين، كيوم جامع لجهود المتطوعين حول العالم؛ تكريماً وتقديراً لدور التطوع والمتطوعين في هذه الاحتفالية العالمية السنوية، التي تقام في 5 ديسمبر من كل عام، وهو الموعد الذي حددته الأمم المتحدة منذ عام 1985م، أي قبل 35عام، والآن يحتفل بهذا اليوم في غالبية بلدان العالم. يعتبر الهدف الأساسي من هذا النشاط هو شكر المتطوعين على مجهودهم، إضافة إلى زيادة وعي الجمهور حول مساهمتهم في المجتمع.

في هذا الدليل الإرثاني سنتطرق لواقع العمل التطوعي اليوم في المملكة، إضافة إلى إثراء معرفي وتغذية إلهامية، تساعد العاملين من القطاعات المختلفة والمتطوعين في تفعيل هذا الحدث: يوم التطوع السعودي والعالمي، والذي ينطلق تحت شعار (**عطاء وطن**) .



عن الدليل

اسم الدليل	الدليل الإرثاني لتفعيل اليوم العالمي للتطوع السعودي	مصمم هذا الدليل	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية
لمن هذا الدليل	هذا الدليل موجه للمهنيين في العمل التطوعي في كافة القطاعات	سنة الإصدار	2022 م
كيف تم بناء هذا الدليل	في بناء هذا الدليل تم اعتماد منهجية إشراك أهم وأبرز المعنيين والخبراء في مجال تفعيل التطوع وكذلك الاستلھام من التجارب والممارسات المحلية والعالمية. مراحل بناء الدليل الإرثاني: ورش ولقاءات مكثفة مع كافة أصحاب المصلحة لمعرفة التطلعات . مقابلات واستطلاعات رأي مع فئات وشرائخ مختلفة ومتنوعة من العاملين في العمل التطوعي من هيئات ووزارات ومنظمات في القطاع غير الربحي وكوادر في التعليم العام والعالي والقطاع الخاص لرصد ومعرفة أبرز الاحتياجات المهمة والرئيسة لتفعيل التطوع في يوم التطوع السعودي والعالمي. اطلاع على الممارسات والتجارب العالمية في تفعيل التطوع في العمل التطوعي تحليل البيانات ومواءمتها وتحويرها كمدخلات رئيسة لبناء الدليل النهائي لتفعيل التطوع في اليوم العالمي للتطوع السعودي		



إرشادات

يتكون هذا الدليل من تمهيد عن اليوم السعودي والعالمي للتطوع ومناسباته، ثم ثلاثة مسارات أساسية وكل مسار له هدف وغاية محددة :



ولزيادة الاستفادة من هذا الدليل نرجو منك:



مصطلحات الدليل

العمل التطوعي	كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طوعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.
المتطوع	كل من يقدم عملاً تطوعياً دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.
الفرصة التطوعية	المهام والأعمال المطلوب تنفيذها من قبل المتطوع لدى الجهات المستفيدة متضمنة كافة التفاصيل اللازمة.
العائد الاقتصادي للعمل التطوعي	قيمة الساعة التطوعية (قيمة مالية محددة بالريال) عدد الساعات التطوعية المنفذة خلال العام.
العمل التطوعي الاحترافي	وهو القيام بالأعمال التطوعية في مجالات مهنية وتخصصية معينة، ويتطلب أن يكون منفذ الفرصة التطوعية حاصلًا على تأهيل كافٍ وخبرة مناسبة لتنفيذ مهام الفرصة التطوعية.
العمل التطوعي المهاري	وهو القيام بالأعمال التطوعية التي تعتمد على المهارات التي تتكون لدى المتطوع من خلال ممارساته العملية، أو من خلال التأهيل والتدريب.
العمل التطوعي العام	وهو القيام بالأعمال التطوعية التي لا تتطلب مستوى محددًا من المهارات لدى المتطوع.
منظومة العمل التطوعي	هي عبارة عن شبكة من أصحاب المصلحة ذوي العلاقة المساهمين في تشجيع وتفعيل العمل التطوعي من خلال لعب دور متكامل مساهم في تحفيز سوق المشاركة المجتمعية. وكل جهة في هذه المنظومة تؤثر وتتأثر بالآخرين ، مما يخلق علاقة متطورة باستمرار.



جهات العرض	هي الجهات التي توفر الفرص التطوعية.
جهات الطلب	هي الجهات التي تستقطب المتطوعين.
الجهة المشرفة	الوزارات/الهيئات التي تشرف على الجهات المنفذة للفرص والمبادرات التطوعية.
الجهة المستفيدة من العمل التطوعي	الجهات المنفذة للفرص والمبادرات التطوعية.
البيئة المساهمة	هي الأنظمة والتشريعات والقنوات المحفزة والداعمة والمنظمة للعمل التطوعي.
مؤشر العطاء	هو تقرير سنوي تنشره مؤسسة (Charities Aid Foundation)، ويعد التقرير أكبر مسح عالمي للعمل الخيري
الفعاليات التطوعية	هي الأحداث والمناسبات التي يتم من خلالها العمل على خدمة قضايا مجتمعية معينة.
اليوم العالمي للتطوع	احتفالية عالمية سنوية تحدث في ٥ ديسمبر من كل عام حددتها الأمم المتحدة منذ عام ١٩٨٥م.



عن اليوم العالمي للتطوع

ما هو اليوم العالمي للتطوع

هو احتفالية عالمية سنوية تحدث في 5 ديسمبر من كل عام حددتها الأمم المتحدة منذ عام 1985م، ويدعى أيضا باليوم الدولي للمتطوعين واختصاره بالإنجليزية (IVD). هذا اليوم وهذا التاريخ ينتظره الكثير ممن بذل وقدم لمجتمعه ووطنه، من الأفراد والكيانات العاملة في ميدان العمل التطوعي، وتكمن أهمية اليوم العالمي للتطوع في الاعتراف العالمي الرسمي به، كيوم مهم تحتفل به الأوساط العالمية وتقوم بالأعمال التطوعية بمختلف دول العالم، وتشارك حوالي 80 دولة في العالم بالاحتفال بهذا اليوم العالمي وتكرس فيه الفعاليات والأنشطة للتركيز على أهمية الأعمال التطوعية في حياة الشعوب والمجتمعات، إضافة إلى أهميتها في بناء المجتمعات المتماسكة؛ التي تدرك أهمية هذه الأعمال التطوعية في نهضة الشعوب والبلدان.

تفعيل هذا اليوم وإقامة الفعاليات والأنشطة التطوعية فيه، يهدف إلى:

- تكريم المتطوعين وإبراز جهودهم للمجتمع، والتوعية والتثقيف بالعمل التطوعي، إضافة إلى رفع الوعي بقضايا المجتمع ومتغيراته، وتعزيز المواطنة الفاعلة والمسؤولية الذاتية لدى المتطوعين.
- هذا اليوم فرصة كبيرة جدا لتقوية الأواصر والعلاقات مع المتطوعين، وبيان دورهم وأثرهم في مشاركتهم التطوعية.
- يوم من أيام التطوع التي تخلد الأعمال والجهود، وتحفز لمزيد من العطاء والبذل؛ من أجل تنمية وطن قدم لنا الكثير.



ما هي أدوار المساهمين في اليوم السعودي والعالمي للتطوع؟

جهات

القطاع الحكومي

الوحدات الإشرافية

- تحفيز الجهات المنفذة للأعمال والفعاليات التطوعية في القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي .
- توجيه الجهات إلى تفعيل هذا اليوم والاحتفاء به .
- دعم الجهات غير الربحية من أجل تفعيل اليوم السعودي والعالمي وتكريما للمتطوعين .

الوحدات التنفيذية

- تفعيل اليوم السعودي والعالمي للتطوع.
- تنفيذ الاحتفالات التكريرية للمتطوعين.
- تحفيز المتطوعين ونشر ثقافة التطوع.
- رصد الجهود التطوعية ونشرها عبر الوسائل الإعلامية.

القطاع غير الربحي

- تفعيل اليوم السعودي والعالمي للتطوع.
- إقامة الاحتفاليات وتكريم المتطوعين والإشادة بجهودهم (أفرادًا و فرق) وشكرهم على العطاء والبذل.
- تحفيز المتطوعين للاستمرار في العمل التطوعي.
- نشر ثقافة التطوع في المجتمع
- إدارة فعاليات التطوع وتنسيقها في اليوم السعودي والعالمي للتطوع.
- توثيق الفعاليات التطوعية ونشرها عبر القنوات الإعلامية.

القطاع الخاص

- تكريم المتطوعين والإشادة بجهودهم.
- توفير الدعم المالي والرعاية للفعاليات التطوعية.
- تحفيز المتطوعين للبذل المجتمعي.
- توفير المتطوعين الاحترافيين للقطاع غير الربحي.

الأفراد المتطوعون والفرق

- المشاركة الفاعلة في اليوم السعودي والعالمي للتطوع مع الجهات والكيانات المجتمعية.
- المساهمة في نشر ثقافة التطوع والتعريف بهذا اليوم العالمي للمتطوعين.
- المشاركة في تنسيق فعاليات اليوم السعودي والعالمي للتطوع وإدارتها.
- توثيق فعاليات الفريق التطوعي وتكريم أفرادهم ونشر الجهود وإذاعتها.

- فهمنا لطبيعة الأدوار وتقاطعاتها، يساهم بشكل كبير جدًا في تفعيل اليوم السعودي والعالمي للتطوع لذلك من المهم تركيزنا أثناء تفعيل التطوع على مجال المنظمة وأهدافها .



مسارات الدليل الإرثاني



في هذا الدليل 3 مسارات أساسية (واقع العمل التطوعي - أين نحن الآن - كبسولة معرفية، تغذية إلهامية) وكل مسار له هدف وغاية محددة، تكاملها يفتح الأفاق ويوسع المدارك ويعمّق الأثر بمشيئة الله .

مسارات الدليل الإرشادي
ليوم التطوع السعودي والعالمي 2022





أولاً: واقم التطوع في المملكة أين نحن اليوم؟



الرؤية والعمل التطوعي



أولت رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 اهتماماً كبيراً تجاه التشجيع والتحفيز نحو العمل التطوعي وتمكينه على مستوى الأفراد والمنظمات من أجل تحقيق أثر أعمق والوصول لـ:

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



مبادرة تمكين وتنظيم العمل
التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن

برنامج التحول
الوطني



هدف تشجيع العمل التطوعي

زيادة عدد المتطوعين



الموقع الإلكتروني لرؤية
المملكة العربية السعودية 2030

بناءً على الأمر السامي رقم 43635 بتاريخ 1439/08/28 هـ والذي نص على : أن تكون وزارة العمل والتنمية الاجتماعية هي المسؤولة عن العمل التطوعي في الداخل، الاستفادة من المنصة التي لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بوصفها حاضنة سعودية للعمل التطوعي.

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



جهود المملكة في تشجيع العمل التطوعي

تجاوز العمل التطوعي مفهومه التقليدي كمبادرة تفاعلية خيرية تهدف إلى دعم المجتمع وإسناده، ليصبح اليوم توجهها دوليا تنادي به متطلبات الحياة الحديثة وتحث عليه الدراسات الاجتماعية والتنموية، وفي المملكة العربية السعودية يتجلى هذا الاهتمام بالعمل التطوعي كمكوّن من مكونات رؤية المملكة الراجعة 2030. وعليه نجد أن العمل التطوعي سعى سعيا حثيثا خلال الفترة الماضية بقيادة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتحقيق هذه الرؤية، وفيما يلي عرض لأبرز الجهود المبذولة:

تشكيل اللجنة الوطنية للعمل التطوعي



اعتماد اللائحة التنفيذية لنظام العمل التطوعي



اعتماد مجلس الوزراء لنظام العمل التطوعي بالمملكة



إطلاق منصة تفعيل اليوم السعودي والعالمي للتطوع



إطلاق الجائزة الوطنية للعمل التطوعي بمختلف مساراتها



إطلاق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية منصة العمل التطوعي



إطلاق وتنفيذ مبادرة "تطوع بخرتك" بمشاركة أصحاب السمو والمعالي الوزراء وقيادات المجتمع عبر تطوعهم الاحترافي لتقديم الحلول التخصصية للتحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية ورواد ورائدات الأعمال والعمل الحر وطلاب التعليم العام والجامعي عبر مجموعة من الوسائل المختلفة.



اعتماد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المعيار الوطني السعودي في تأسيس وحدات التطوع وإطلاق الدليل الارشادي للتأسيس.



أين نحن اليوم ؟

واقعنا في 2021

يشير واقع العمل التطوعي أن المملكة العربية السعودية تحقق تقدّمًا إيجابيًا على العديد من الأصعدة، وهذا ما تؤكّده الإحصاءات الوطنية من خلال مجموعة المؤشرات الأساسية في عام 2021م: -

إجمالي عدد المتطوعين	إجمالي عدد ساعات التطوع	إجمالي عدد الفرص التطوعية	إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع	نسبة رضا المتطوعين
484,251	35,778,922	242,805	916,111,302	98.04%
متطوع ومتطوعة	ساعة تطوعية	فرصة تطوعية	ريال سعودي	



خطت المملكة العربية السعودية خطوات وثيقة تجاه مؤسسة العمل التطوعي وتفعيل التقنية وزيادة تنوع أنماط العمل التطوعي، وأصبحت المملكة عضواً فاعلاً في الأسرة الدولية من خلال استضافتها لمجموعة العشرين تحت شعار (اغتنام فرص القرن الحادي والعشرين للجميع) وتنظيم قمة المجتمع المدني الافتراضية والتي حضرها 40 ألف مشارك من 109 دول حول العالم، مؤكدة بذلك على الحضور النوعي للمملكة على صعيد العمل التنموي والذي يعد التطوع أحد أدواته الرئيسية، وقد أوضح تقرير مؤشر العطاء ارتفاع ترتيب المملكة العربية السعودية عالمياً في مؤشر التطوع من المرتبة 116 عالمياً في 2018م إلى المرتبة 74 عالمياً في عام 2021م، وبذلك تقدمت المملكة على 42 دولة في غضون ثلاثة أعوام، وهو يعد تفوقاً يستحق الإشادة، ودليلاً على نوعية الجهود التي بذلت لتشجيع العمل التطوعي.

ومن أجل متابعة تحقيق هدف (تشجيع العمل التطوعي) فقد قام مجلس الشؤون الاقتصادية بتحديد ثلاثة مؤشرات أساسية في 2025م، وهي :

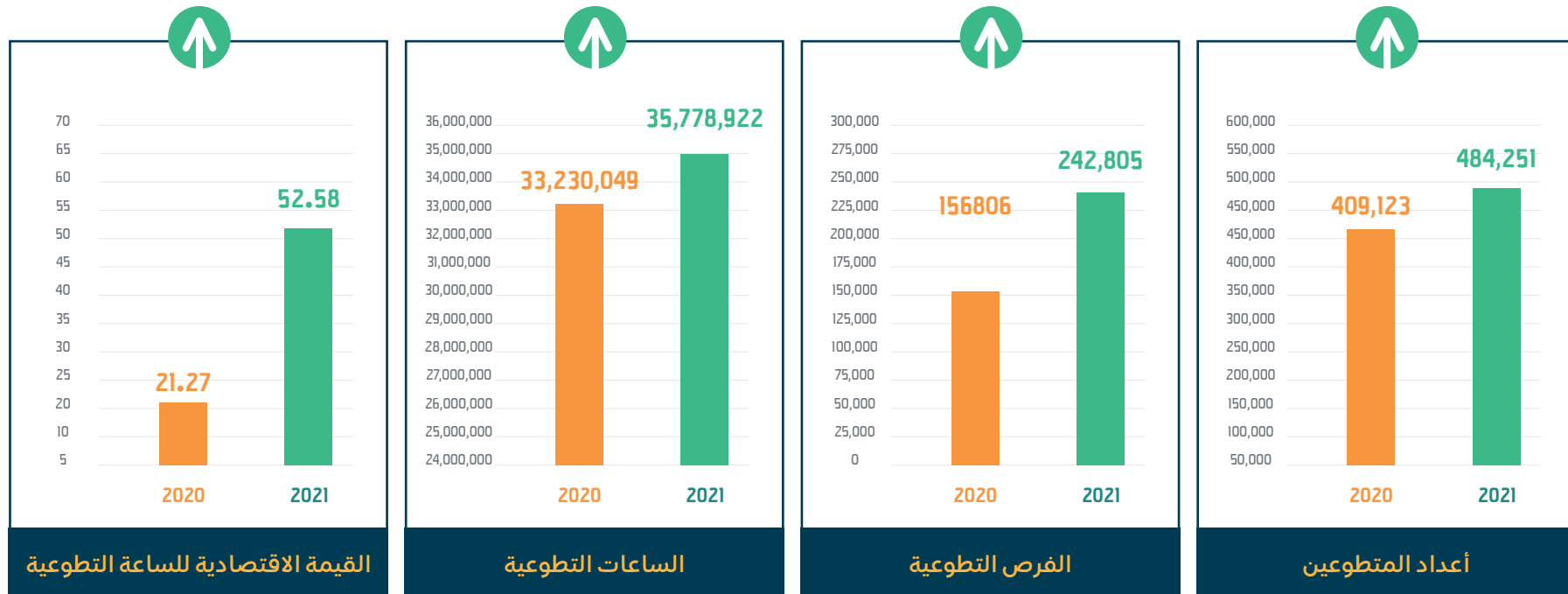


وبغفر يمكن القول بأن التطوع في عام 2021م قد اقترب جداً من تحقيق الأهداف التي نطمح لتحقيقها في 2025م، حيث بلغ عدد المتطوعين هذا العام (484,251) متطوع ومتطوعة، نفذت من خلال (242,805) فرصة تطوعية بلغ العائد الاقتصادي لها ما يقارب مليار ريال سعودي.



مقارنة إحصائيات العمل التطوعي 2021 - 2020

بالاعتماد على نتائج المنصة الوطنية للعمل التطوعي التابعة لوزارة الموارد البشرية خلال عام 2021 ، نسلط الضوء على الإحصائيات في قطاع العمل التطوعي.



- ومن خلال المقارنة بنتائج عام 2020 يتضح وجود تحسن ملحوظ، فمن حيث أعداد المتطوعين فنما العدد بنسبة 18 %، ومن حيث أعداد الفرص التطوعية فنما بنسبة 52 %، ومن حيث الساعات التطوعية فالزيادة محدودة بنسبة 5 %، أما بالنسبة للزيادة في القيمة الاقتصادية فقد بلغت 170 %، ولهذا ارتباط وثيق بزيادة قيمة الساعة التطوعية.
- شكل المتطوعين من المواطنين 93% (58% ذكور ، 42% إناث) بينما شكل المتطوعين غير السعوديين 7% (67% ذكور ، 33% إناث)



إحصائيات المنصة الوطنية للعمل التطوعي



عدد الجهات المسجلة في المنصة

4,597 جهة

1

عدد الأفراد المسجلين في المنصة

1,200,00 + متطوع

2

عدد الفرق التطوعية المسجلة في المنصة

2,300 فريق

3



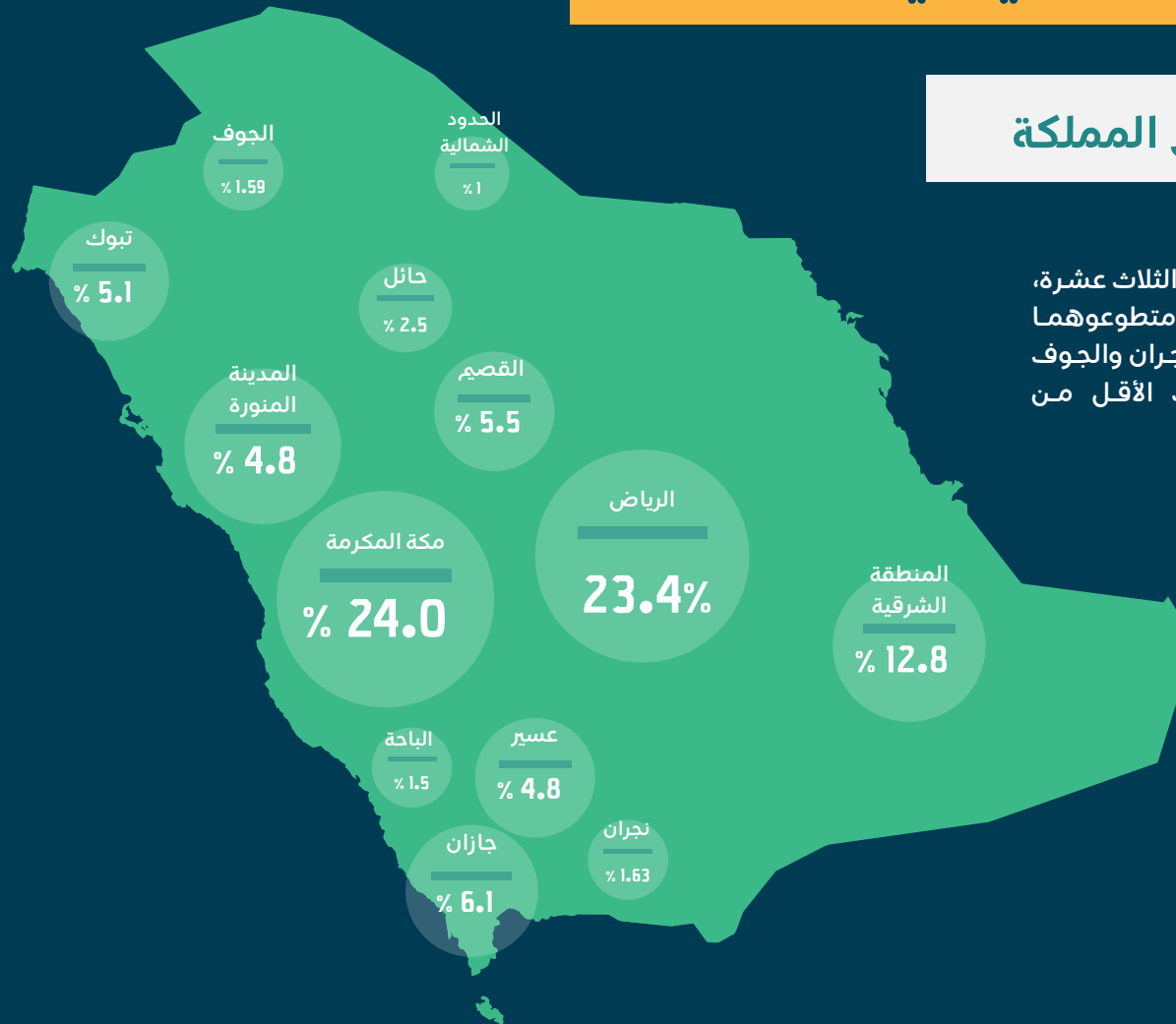


في نسختها الجديدة، أصبح للجهات إمكانية وصول أكبر وصلاحيات إشراف أوسع، وأدوات تحكم كامل.

المتطوعون والتعداد السكاني في المملكة

انتشار المتطوعين في مناطق المملكة

تواجد المتطوعون في مختلف مناطق المملكة الثلاث عشرة، إلا أن منطقتي مكة المكرمة والرياض شكل متطوعوهما النسبة الأكبر 47 %، بينما نلاحظ أن مناطق مثل نجران والجوف والباحة والحدود الشمالية احتوت النسب الأقل من المتطوعين بما لا يتجاوز 2 % لكل منهم.



مقارنة نسب المتطوعين بالتعداد السكاني في مناطق المملكة

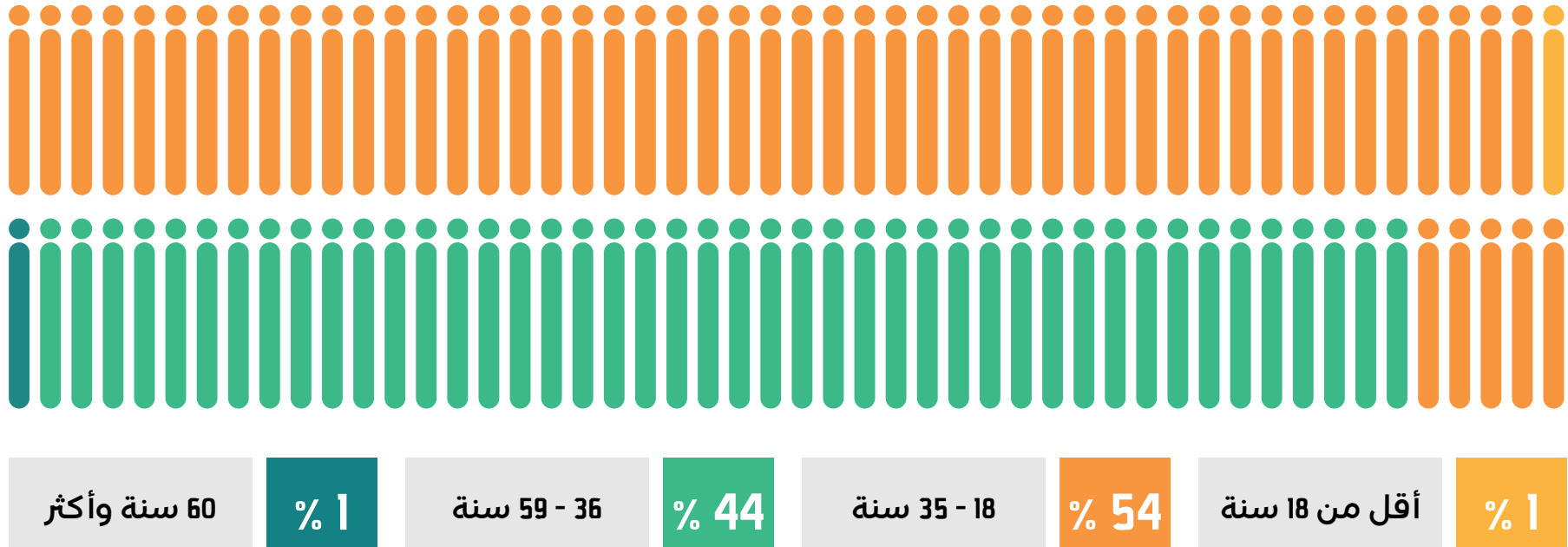
نسب المبادرات التطوعية من حيث المجالات			
ترتيب المنطقة من حيث السكان	المنطقة	نسبة المتطوعين	ترتيب المنطقة من حيث المتطوعين
1	مكة المكرمة	24.0 %	1
2	الرياض	23.4 %	2
3	المنطقة الشرقية	12.8 %	3
4	عسير	4.8 %	8
5	المدينة المنورة	10.0 %	4
6	جازان	6.1 %	5
7	القصيم	5.5 %	6
8	تبوك	5.1 %	7
9	حائل	2.5 %	9
10	نجران	1.63 %	10
11	الجوف	1.59 %	11
12	الباحة	1.5 %	12
13	الحدود الشمالية	1.0 %	13

من خلال نسبة المتطوعين إلى سكان المناطق نلاحظ أن التوزيع يتماشى مع جميع المناطق باستثناء منطقة عسير، حيث حلت من حيث ترتيب السكان بالمرتبة الرابعة، ومن حيث عدد المتطوعين حلت في المرتبة الثامنة، وفي المقابل نلاحظ أن منطقة المدينة المنورة حلت من حيث ترتيب السكان بالمرتبة الخامسة، ومن حيث ترتيب عدد المتطوعين بالمرتبة الرابعة.



التوزيع النسبي للمتطوعين بناءً على الفئات العمرية

التوزيع النسبي للمتطوعين بناءً على الفئات العمرية



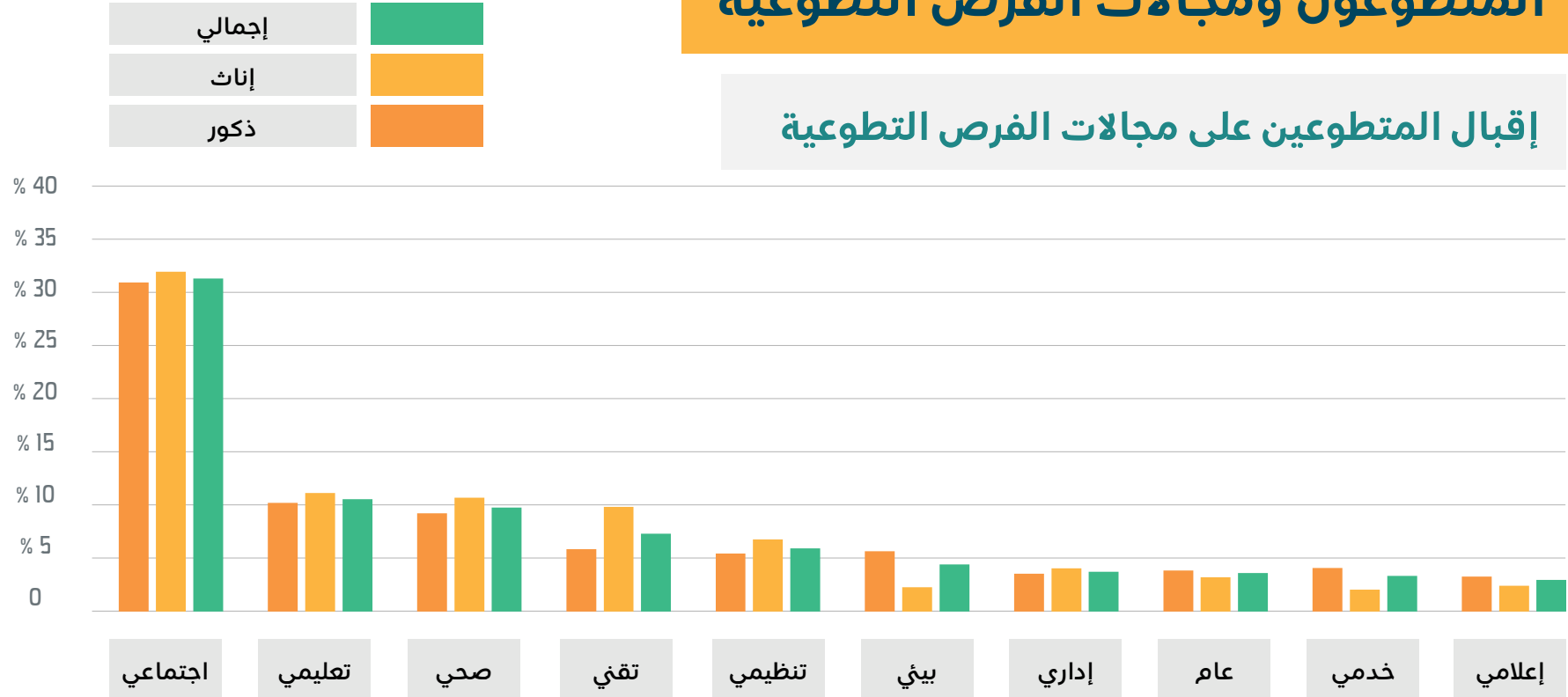
من خلال الشكل أعلاه يظهر ارتفاع معدلات التطوع بين الفئة العمرية من 18 سنة إلى 35 سنة، وانخفاضها مع التقدم في السن بشكل تدريجي، وصولاً إلى نسبة 1% للمتطوعين فوق 60 سنة. كما يمكن أن نلاحظ محدودية عدد المتطوعين لمن هم أقل من 18 سنة بشكل حاد إذ تمثل نسبتهم 1% من إجمالي نسبة المتطوعين.





المتطوعون ومجالات الفرص التطوعية

إقبال المتطوعين على مجالات الفرص التطوعية



متوسط عدد المتطوعين في الفرصة التطوعية الواحدة متطوعان



شكلت المجالات الموضحة في الرسم البياني السابق 82% من مجالات الفرص التطوعية المنفذة خلال عام 2021م، واحتل المجال الاجتماعي النسبة الأكبر بـ 31%. وبمقارنة التباين في مجالات الفرص التطوعية بين الذكور والإناث نلاحظ أن هناك تفضيلاً واضحاً للإناث للفرص في المجال التقني مقارنة بالذكور، كما نلاحظ العكس تماماً في تفضيل الذكور للفرص التطوعية في المجال البيئي مقارنة بالإناث.





شكرا لكل من شارك في الأرقام
والمنجزات الماضية، بالجهد والفكر
والعمل والتخطيط.
شكرا لكل الجهات المشرفة والجهات
الموفرة ولكل متطوع.
شكرا لكل القطاعات والمنظمات التي
أوصلتنا إلى هذا التميز والنجاح.

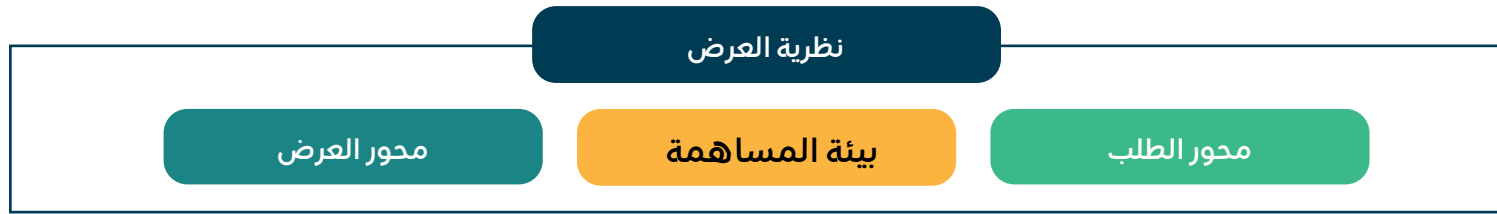


ثانياً: كبسولة معرفية



منظومة العمل التطوعي

منظومة العمل التطوعي هي عبارة عن شبكة من أصحاب المصلحة المساهمين في تشجيع وتفعيل العمل التطوعي من خلال لعب دور متكامل مساهم في تحفيز سوق المشاركة المجتمعية. وكل جهة في هذه المنظومة تؤثر وتتأثر بالآخرين، مما يخلق علاقة متطورة باستمرار. وكنتيجة للتوجهات الوطنية في مجال تفعيل العمل التطوعي فقد أصبحت منظومة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية مكونة من شبكة مترابطة يعضد بعضها بعضاً؛ لتحقيق أهداف العمل التطوعي في رؤية المملكة 2030.



ونظراً لوجود منظورات لتفسير منظومة العمل التطوعي فقد تم الاستناد لمبدأ العرض والطلب لفهم هذه المنظومة بين جميع ذوي العلاقة المعنيين بتفعيل العمل التطوعي. وكما يظهر في الشكل (أعلاه) فإن منظومة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية تتكون من ثلاثة مكونات أساسية، وهي كالتالي:

جهات العرض	(الجهات الموفرة للفرص التطوعية).
جهات الطلب	(الجهات المستقطبة للمتطوعين).
بيئة المساهمة	وهي الجهات الداعمة والوسيط والمحفزة لطرفي العلاقة الأساسيين. ولكي تنجح هذه المنظومة بالشكل الصحيح فإن ذلك يستدعي وجود توازن في هذه العلاقة، كما يستدعي قدرة جميع الأطراف على تحقيق الأدوار المتوقعة منهم.



ماذا نقصد بإشراك المتطوعين ؟

نعني بإشراك المتطوعين كافة العمليات التي تمارسها الجهات المعنية مع المتطوعين تجاه تفعيل دور الاستيعاب والاستثمار التي من خلالها تُتاح الفرصة لأكثر عدد من المتطوعين حتى يساهموا في مختلف العمليات التنموية والتطوعية والمجتمعية، كلٌ حسب خبرته واهتمامه ودوافعه.

وإشراك المتطوعين في الأعمال التطوعية عملية في غاية الأهمية وتتمحور هذه الأهمية في النقاط التالية:

المشاركة هي مبدأ أساسي من مبادئ تنمية المجتمع، والتنمية الحقيقية الناجحة لا تتم بدون مشاركة أفراد المجتمع.

أصبحت المشاكل المجتمعية كثيرة، مما يُصعب اكتشافها والعمل على حلها عن طريق العاملين المهنيين فقط.

تجعل المتطوعين أكثر إدراكاً لحجم مشاكل مجتمعهم والإمكانيات المتاحة لحلها.

أن العمل التطوعي هو مؤشر على الجانب الإنساني في المجتمع، ويعمق روح التكافل بين الناس، ويشجع على التعاون وتنمية روح الجماعة.

إتاحة الفرصة للمواطنين لتأدية الخدمات بأنفسهم؛ مما يقلل من حجم المشكلات الاجتماعية في المجتمع ويرفع مستوى الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية.



دراسة حول أثر التطوع على المتطوعين



تعزيز العمل التطوعي وخاصة لدى الشباب والذين يمثلون أكبر شرائح المجتمع له عوائد على المجتمع والاقتصاد بشكل كبير، حيث نشرت منظمة IAVE نتائج دراسة حول أثر التطوع على الشباب وكانت نتائجها تتمحور حول الآتي:

تأثير التطوع في
تطور الحس الإنساني
لدى الشباب

- 70 % من الشباب المتطوع يعلو فيهم الحس الإنساني ليصبح مبادراً لمساعدة الآخرين.
- 50 % من الشباب المتطوع ترتفع لديهم الهمة من أجل تحسين وإعمار الأرض بالخير.

تأثير التطوع في
اكتساب المهارات

- 5 ساعات تطوعية في الأسبوع كفيلة بصقل مهارات وخبرات تنمية مهارات الشباب والشابات وتؤهلهم لإيجاد عمل.
- التطوع في مجالات مختلفة وحرف مختلفة يؤهل الشباب لإنشاء مشروع حرفي خاص بهم.

تأثير التطوع على
توظيف الشباب

- 41 % من شركات التوظيف تعامل المتطوع أثناء تقديمه على وظيفة ما كشخص يملك خبرة عمل.
- 20 % من شركات التوظيف تقبل من يملكون خبرة وظيفية على غيرهم من المتقدمين.
- 94 % من مسؤولي التوظيف يؤمنون بأن التطوع يمكن أن يضيف ويحسن المهارات التي يمتلكها الفرد.
- 94 % من الموظفين الذين تطوعوا لتعلم مهارات جديدة تطوروا في العمل وتم تحسين رواتبهم.



إشراك المتطوعين المفهوم والمستويات

- نعني بإشراك المتطوعين كافة العمليات التي تمارسها الجهات المعنية مع المتطوعين تجاه تفعيل دور الاستيعاب والاستثمار التي من خلالها تُتاح الفرصة لأكبر عدد من المتطوعين حتى يساهموا في مختلف العمليات التنموية والتطوعية والمجتمعية، كل حسب خبرته واهتمامه ودوافعه.
- وإشراك المتطوعين في الأعمال التطوعية عملية في غاية الأهمية وتتمحور هذه الأهمية في النقاط التالية:
1. المشاركة هي مبدأ أساسي من مبادئ تنمية المجتمع، والتنمية الحقيقية الناجحة لا تتم بدون مشاركة أفراد المجتمع.
 2. يؤدي إشراك المتطوعين في عمليات التنمية، إلى مساندتهم لتلك العمليات، والاهتمام بها، ومؤازرتها، مما يجعلها أكثر ثباتاً وأعم فائدة.
 3. أصبحت المشاكل المجتمعية كثيرة، مما يصعب اكتشافها والعمل على حلها عن طريق العاملين المهنيين فقط.
 4. تجعل المتطوعين أكثر إدراكاً لحجم مشاكل مجتمعهم والإمكانيات المتاحة لحلها.
 5. أن العمل التطوعي هو مؤشر على الجانب الإنساني في المجتمع، ويعمق روح التكافل بين الناس، ويشجع على التعاون وتنمية روح الجماعة.
 6. إتاحة الفرصة للمواطنين لتأدية الخدمات بأنفسهم؛ مما يقلل من حجم المشكلات الاجتماعية في المجتمع ويرفع مستوى الوعي المجتمعي والشعور بالمسؤولية.

وباختصار؛ يمكن القول بأن أهمية العمل التطوعي تكمن في كونه تعبيراً مهماً عن حيوية المجتمعات ومدى إيجابيتها، وأصبح تقدم المجتمع الإنساني يقاس بحجم المنظمات التطوعية وأعداد المتطوعين وإشراكهم بشكل فاعل في عمليات التطوع.

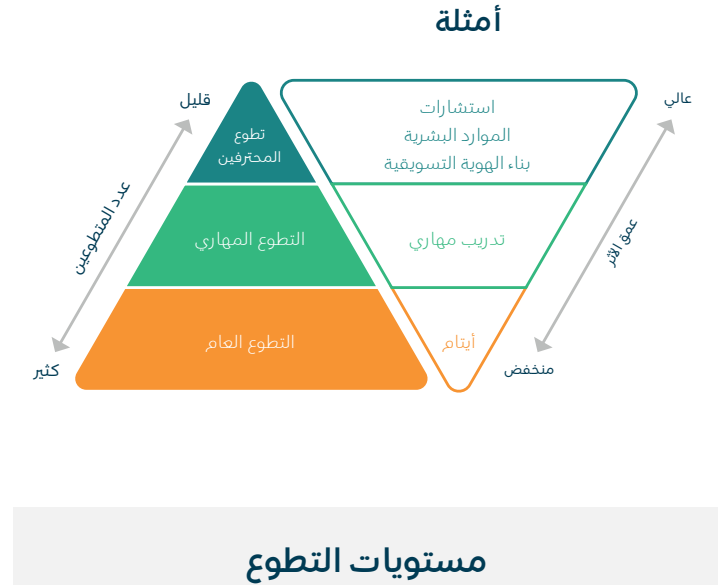


التطوع والمشاركة المجتمعية

أشكال إشراك المتطوعين

للعمل التطوعي 3 مستويات أساسية، ولا تخلو أغلب الأعمال التطوعية من مجمل هذه المستويات، واستيعاب هذه المستويات يُرشد العاملين في العمل التطوعي حول كيفية استثمار أنسب المستويات بما يتوافق مع الاحتياج ويمكن من خلاله إشراك المتطوعين بشكل فعال، وفي الجدول التالي نستعرض أهم المستويات التطوعية والأمثلة والنماذج الموضحة والشارحة لها.

مستوى الأثر المجتمعي	المستوى	المفهوم	المثال	حجم وعدد المتطوعين
عالي	التطوع الاحترافي	هم المتطوعون المتخصصون في مجالات مهنية وتخصصية معينة ومارسوا هذه المهنة لفترات ومُذ ليست بالقصيرة.	تقديم الاستشارات في مجالات الإدارة المالية أو التسويق أو التخطيط الاستراتيجي	قليل
	التطوع المهاري	هم المتطوعون الذين يمتلكون المهارة والممارسة في مجالات معينة والتي اكتسبوها عبر الشغف والتعلم الذاتي والشخصي.	التدريب على مهارات السباحة والكتابة والرسم والخط وغيرها.	
منخفض	التطوع العام	هم المتطوعون الذي يمارسون أعمالاً تطوعية سهلة ويسيرة والتي لا تحتاج لمهارات وجدارات متخصصة وهو أدنى مستوى من مستويات التطوع الثلاثة.	تنظيف الشواطئ/ تنسيق الحدائق توزيع السلالم الغذائية.. الخ	كثير



ونود الإشارة بأنه من الحيوي أن تنوّع الجهة في مستويات المتطوعين حسب الفرص المطروحة مع الأخذ بعين الاعتبار أن تتواءم الفرص المطروحة مع المستوى المطلوب لها في التطوع.



دوافع المتطوعين

الأعمال التطوعية لها أشكال وأنماط متعددة ومختلفة، وسبب هذا التنوع هو اختلاف الفئات والدوافع والرغبات لدى المتطوعين؛ لأن كل متطوع عندما يعزم على ممارسة أي عمل تطوعي سيكون حاضراً في ذهنه دافعاً معيناً أو عدة دوافع مختلفة يود تحقيقها والوصول إليها، ومن تلك الدوافع ما يلي:



الحصول على شهادة وساعات تطوعية	تنمية المهارات	تكوين علاقات	كسب الثقة وتحقيق الذات	تحقيق الأثر الاجتماعي	تسويق الذات	الرغبة في التجربة
الرغبة في التعلم	ممارسة المهنة التخصصية	تحسين الحالة النفسية	اكتساب الأجر والمثوبة	تحقيق الأثر المجتمعي	هل يمكننا إضافة المزيد من الدوافع	؟
؟	؟	؟	؟	؟	؟	؟

وهنا يظهر دورنا كمنظمات في فهم هذه الدوافع ومعرفتها من أجل إشراك فعال ومستدام للمتطوعين.



إثراء معرفي

التطوع في رؤية ٢٠٣٠



فيض | 107 | التطوع ورؤية المملكة



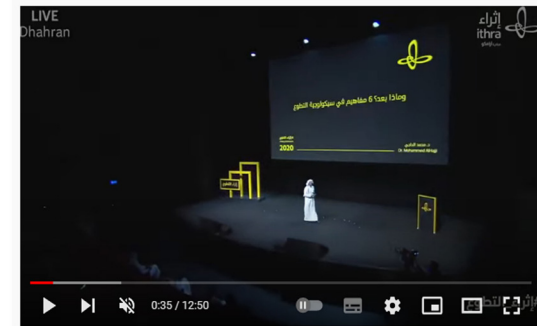
عن التطوع والفرق التطوعية



برنامج سين | التطوع - الحلقة ٢٤ كاملة



سيكولوجية التطوع



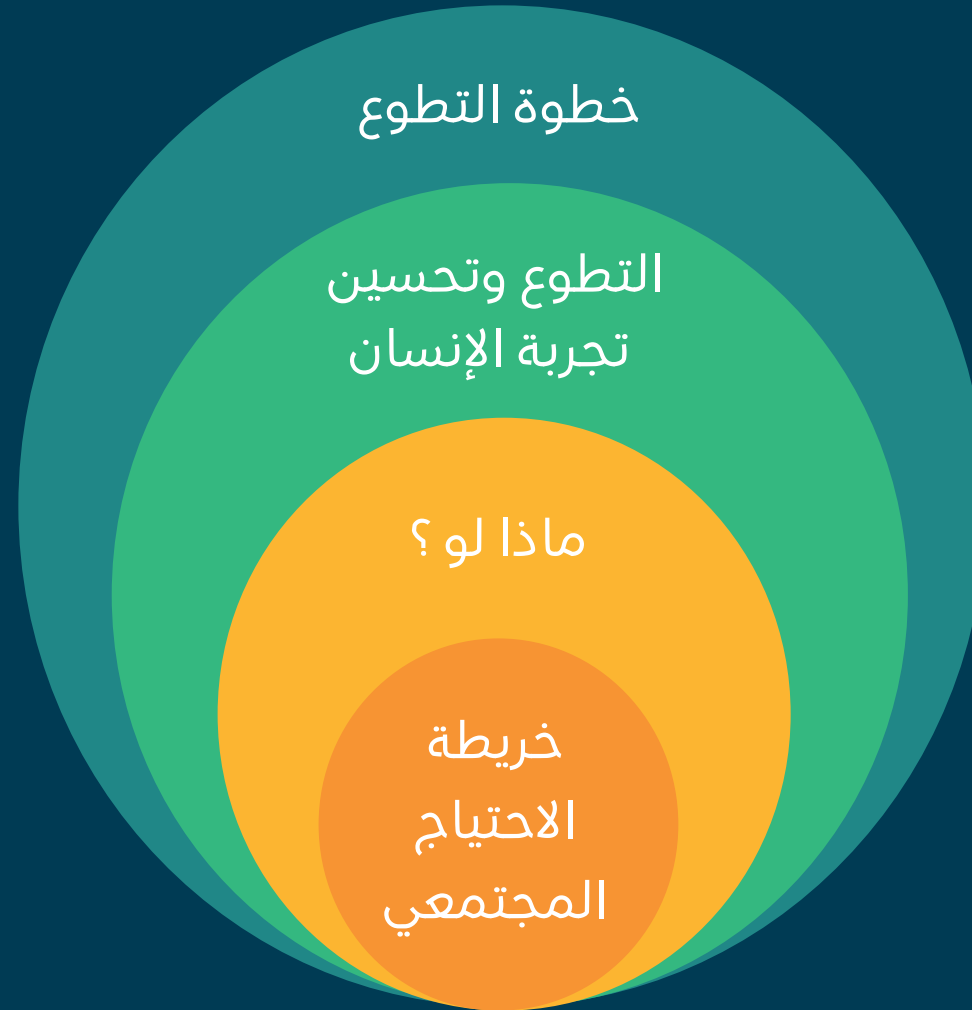
٢٣٧- سيكولوجية التطوع





ثالثاً : تغذية إلهامية





خريطة الاحتياج المجتمعي



ماذا لو تطوعوا معنا



د. عبدالرحمن
استشاري طبي

قبول



حسام
مدير تنفيذي

قبول



رحاب
معلمة

قبول



منال
مصممة جرافيك

قبول



م. الحسن
مهندس مدني

قبول



د. أروى
دكتورة جامعية

قبول





ماذا لو تطوع 20 %
فقط من العالم العربي
ما الذي يمكن أن يحدث ؟





ماذا لو تحالف المتطوعون؟
(أفرادًا وفرق) والكيانات المجتمعية،
على العديد من الاحتياجات في
(منطقة الاحتياج)!



التطوع وتحسين تجربة الإنسان

كل إنسان في هذه الدنيا يمر بتجربة حياتية معينة، بدءاً من مراحل الولادة مروراً بطفولته إلى مراهقته إلى كهولته إلى مرحلة الشيخوخة. هذه التجربة هي أرض خصبة جداً للتطوع والعمل المجتمعي، وبالتالي يأتي السؤال الكبير، كيف لنا أن نحسن من جودة حياة الإنسان من خلال التطوع؟ ماهي الاحتياجات الإنسانية لكل مرحلة من مراحل النمو؟ كيف لنا أن نلبي هذا الاحتياج ونجوده من خلال التطوع؟ إجابتك عزيزي المتطوع هي فرصة كبيرة لإثراء تجربة هذا الإنسان. يخوض الإنسان تجربته الحياتية على ثلاث مرتكزات أساسية (العقل - والجسم - والروح).

هذه المكونات عزيزي المتطوع منطلقات جيدة للعديد من المبادرات والأفكار المجتمعية التي تساهم في تحسين جودة حياة الإنسان ... تأملك - عزيزي المتطوع - في هذه الثلاثية وأجوبتها يفتح آفاقاً كبيرة لإبداعك التطوعي . ماهي المبادرات والأفكار التطوعية التي يمكن أن تغذي هذا العقل وتجعله يعمل بأفضل كفاءة وجودة ؟ ماهي الأفكار والمبادرات التطوعية الصحية التي يمكن أن تُقدم لهذا البدن، حتى يبقى سليماً لأطول مدة ممكنة ؟ ما هي الأعمال التطوعية التي يمكن أن يقدمها المتطوعون وتساهم في تغذية هذه الروح وجعلها سعيدة مبهجة مسرورة؟

علاقة وجود الكيانات المجتمعية بتحسين تجربة هذا الإنسان علاقة تستحق التأمل والتعمق، تتنوع الكيانات وقضاياها وأساليب تقديمها للخدمات من أجل ضمان خدمة هذا الإنسان من كل جوانبه الحياتية، في مختلف مراحل نشأته وتطوره ... وهذا تساؤل قد يفتح لنا آفاقاً كبيرة جداً في استثمار المتطوعين والعمل التطوعي في تحسين هذه التجربة، انطلاقاً من جهة الكيانات وتخصصها وزاوية وقوفها من هذا الإنسان ... ما علاقة وجودنا ووجود وحدة للتطوع، باحتياجات هذا الإنسان ؟ كيف يمكن أن نثري تجربته الحياتية ،من مربع وقوفنا وزاوية نظرنا له ؟!



خطوة التطوع

كانت نورة طالبة جيدة في طفولتها مجتهدة، استمرت في تعليمها إلى أن وصلت إلى المرحلة الثانوية (لاحظت أن سوق العمل المستقبلي يتطلب مهارات وقدرات عالية؛ نظرًا لكثرة الطلب وقلة العرض) بدأت تفكر كثيرًا في أدوات التطوير التي ربما تساعد في المستقبل.

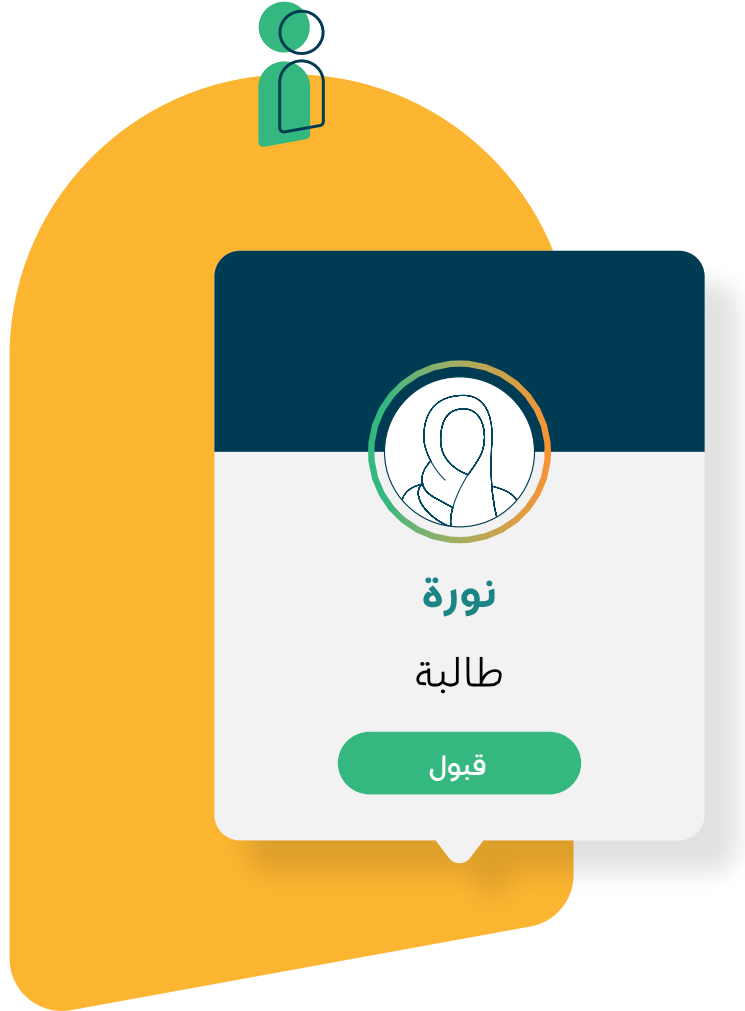
بدأت نورة بالبحث عن الفرص التطوعية والجهات الموفرة لها، إلى أن وجدت منصة العمل التطوعي وابتدأت رحلتها مع التطوع.

نورة كانت تظن أن العائد من التطوع هو الساعات التطوعية فقط، إلا أنها تفاجأت بسيل من العوائد غير المتوقعة تأتي تباغًا وبدون ترتيب.

عائد المهارات وارتفاع القدرات والقدرة على حل المشاكل، إلى العائد النفسي الكبير الذي لمستته نورة من التطوع، بدأت تركز أكثر ووجدت نفسها متميزة جدًا في مهارة الإقناع وبناء العلاقات مع الجهات الخارجية للجهة التي كانت تتطوع معها.

كل تلك العوائد جعلت نورة فور تخرجها من الجامعة تجد الوظيفة التي تناسب قدراتها، وتسبق كل المتقدمين عليها، نورة كانت متقدمة بخطوة اسمها (خطوة التطوع) فالناس كلهم واقفون في صف المجتمع (والمتطوع متقدم بخطوة) .

هذه الخطوة المعنوية كفيلة بأن تقدم المجتمع كاملا مع نورة .



خطوة التطوع

المنظمة (س) كانت تعاني من تراكم الأعمال على الموظفين وقلتهم، إضافة إلى ضعف تواصلها مع المجتمع بشكل كبير- مما ساهم في ضعف قدرتها على تحقيق رسالتها- مع وجود تحديات كبيرة في تفعيل الدور المجتمعي التطوعي .

طوق النجاة - بعد الله - كان وحدة التطوع التي قد برزت بشكل كبير في المنظمة بعد تأسيسها وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع.

يقول المدير التنفيذي : لا أحد يتصور دور وحدة التطوع ومدير التطوع في تفعيل برامج الجمعية وأنشطتها، كانت المحرك الأكبر والملهم لنا في المنظمة، واليوم هي تساهم بشكل كبير في توصيل رسالتنا للمجتمع وتحقيق المستهدفات في شتى الإدارات، هي والمتطوعين وجه مشرق للجمعية، لا أعرف كيف تأخرنا في خطوة تأسيس الوحدة وتفعيلها، وعليه فقد تم اعتماد تفعيل المشاركة في يوم التطوع السعودي والعالمي هذا العام، والاستعداد لتكريم المتطوعين والاحتفاء بهم على مستوى المنطقة كاملة، فأثرهم ممتد وواصل إلى آخر نقطة فالمدينة.

فرصة تطوعية

مبادرة التشجير

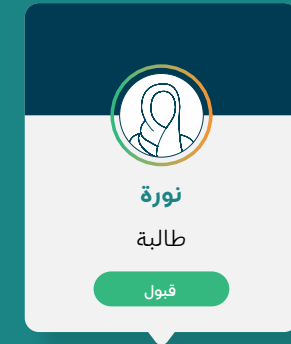
عرض



خطوة التطوع

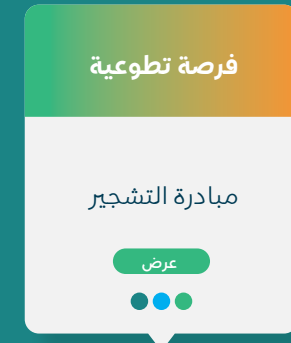
عزيزنا المتطوع

خطوتك التطوعية تتشارك فيها العديد من الجهات المشرفة والموفرة والداعمة للعمل التطوعي، متابعتك لجديد الخدمات والبرامج والمنتجات التي تقدمها الجهات بمختلف القطاعات يجعلك متهيئاً دومًا لهذه الخطوة.

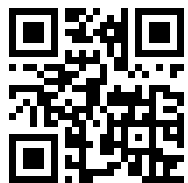


الأعضاء في الجهات الفاعلة

هناك العديد من الخدمات والمنتجات التي تقدم من الجهات المشرفة والداعمة، تواصلكم الفعال واهتمامكم الجاد؛ طريق لمزيد من الخطوات المجتمعية، المثيرة لدوركم في تحقيق رؤية المملكة 2030 ومستهدفاتها .



خاتمة



www.nvg.gov.sa

يوم التطوع السعودي والعالمي هو يوم احتفاءً بجهود المتطوعين وعطاءاتهم الكبيرة، ومن أجل تعميق الأثر واستدامته في المجتمع تضع **(المنصة الوطنية للعمل التطوعي)** مساحة وافرة لكل متطوع يرغب بالمساهمة المجتمعية، يريد أن يكون ذو قيمة وأثر في مسيرة المليون متطوع، وعنصراً فاعلاً ومؤثراً في تنمية الوطن والإنسان والمكان).



عطاء وطن

يوم التطوع السعودي والعالمي

5 ديسمبر
December



برنامج التحول
الوطني



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الدليل الإرشادي

2022