

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية الأمير مشعل بن عبدالله  
لذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة نجران  
رقم التسجيل (٥٩٦)



# تقرير نتائج استبيان الرضا ( التغذية الراجعة ) وملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية لجمعية شمعة أمل

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.gsa-najran.org.sa>



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية الأمير مشعل بن عبدالله  
لذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة نجران  
رقم التسجيل (٥٩٦)

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م

### أولاً : معلومات الاستبيان

اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام ٢٠٢٤ م
اسم الجهة	جمعية شمعة أمل
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	١٨٣٣ مستفيد
عدد الاستجابات	١٣٠٢ استجابة
رابط الاستبيان	<a href="https://gsa-najran.org.sa/5491-4">https://gsa-najran.org.sa/5491-4</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

**جمعية شمعة أمل** سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



## ثانياً : التوصيات والاقتراحات

- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الأدوية والجهزة الطبية واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



## ثالثاً: اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية شمعة أمل وذلك في إجماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٥) المنعقد يوم الأحد الموافق ٢٠٢٤/١٠/٦ م وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً وإشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

### توقيع أعضاء المجلس بالموافقة على هذا التقرير

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	الحسن بن حمد ال بو زيدة	رئيس الجمعية	
٢	علي بن حسين اليامي	نائب الرئيس	
٣	رامي بن حمد ال منصور	عضو مجلس الإدارة	
٤	سالم بن مسفر الربيعي	عضو مجلس الإدارة	
٥	عادل مقبول القارح	عضو مجلس الإدارة	
٦	صالح أحمد ال مقبول	عضو مجلس الإدارة	
٧	علي بن عبدالله آل عتيق	عضو مجلس الإدارة	

