الرقسم :

التاريخ:

المرفقات:

بسم الله الرحمن الرحيم



شمعة أمل

المملكة العربية السعودية وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية جمعية الأمير مشعل بن عبدالله — لذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة نجران رقم التسجيل (٥٩٦)



تقرير نتائج استبيان الرضا (التغذية الرجعية) وملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية لجمعية شمعة أمحل

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

https://www.gsa-najran.org.sa

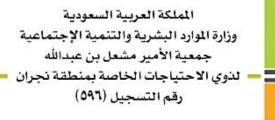




الرقسم:

التاريخ:

المرفقات:





تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م أولا : معلومات الأستبيان

قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام ٢٠٢٤ م	اسم استمارة الاستبيان
جمعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	اسم الجهن
المدير التنفيذي	الجهم المسؤولم عن الاستبيان
الأسر المستفيدة من خدمات الجمعين	الفئة المستهدفة من الاستبيان
۱۸۳۳ مستفید	عدد المستهدفين
۱۳۰۲ استجابت	عدد الاستجابات
https://gsa-najran.org.sa/5491-4	رابط الاستبيان
مجلس الإدارة	الجهم المختصم بمناقشم الاستبيان
المدير التنفيذي	الجهم المسؤولم عن تنفيذ التوصيات
	والقرارات

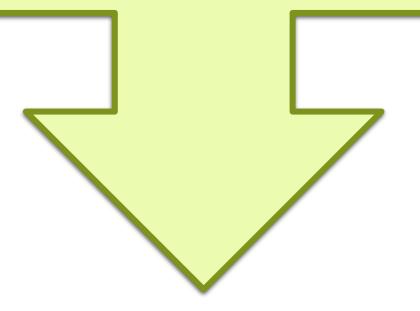
جمعية شمعة أمل سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقي بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة الجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة الرقـــم : التاريـخ : المرفقات :



المملكة العربية السعودية وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية جمعية الأمير مشعل بن عبدالله — لنوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة نجران رقم التسجيل (٥٩٦)

ثانيا : التوصيات والاقتراحات

- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين الكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
 - العمل على زيادة توعية المستفيدين من ألية التقديم.
 - ♦ سرعة الرد على طلبات الأدوية والاجهزة الطبية واشعار المستفيدين بذلك.
 - ♦ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياه.
- إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
 - اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات
 والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر
 التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقسم :

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية جمعية الأمير مشعل بن عبدالله — لذوي الاحتياجات الخاصة بمنطقة نجران رقم التسجيل (٥٩٦)

شمعة أمل

ثالثا: اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية شمعة أمل وذلك في إجماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٥) المنعقد يوم الأحد الموافق ٢٠٢٤/١٠/٨م وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً واشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا التقرير			
الت وقيع	صفته	اســــــــــــــــــــــــــــــــــــ	R
2	رئيس الجمعين	الحسن بن حمد ال بو زبدة	•
en er	نائب الرئيس	علي بن حسين اليامي	۲
3	عضو مجلس الإدارة	رامي بن حمد ال منصور	٣
Jewe Lhu	عضو مجلس الإدارة	سالم بن مسفر الربيعي	ŧ
	عضو مجلس الإدارة	عادل مقبول القارح	٥
	عضو مجلس الإدارة	صالح أحمد ال مقبول	*
	عضو مجلس الإدارة	علي بن عبدالله آل عتيق	٧



